

漳州海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，漳州海关严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《2022 年海关政务公开工作要点》和厦门海关有关通知要求，结合工作实际开展政府信息公开工作，充分发挥政府信息公开工作在建设法治型海关、服务型海关方面的积极作用。现将有关情况报告如下：

（一）主动公开政府信息情况。

2023 年我关深入贯彻“公开为常态、不公开为例外”政府信息公开原则，及时准确高效做好政府信息公开工作。2023 年在厦门海关门户网站依法主动公开进出境（港）船舶、监管场所（场地）检查抽查、政府采购等信息共 121 次，依托《漳州海关政务公开标准目录》，根据工作实际情况及时梳理更新本关主动公开事项和具体公开内容，实行动态管理。

（二）依申请公开情况。

我关持续规范依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等工作流程，畅通优化公开渠道，及时查收管理海关信息公开专用电子邮箱信息，接听政务公开电话并提供明确答复，方便群众顺利办理政府信息公开申请。2023 年我关未接到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。

2023 年我关持续加强组织领导，积极发挥政务公开领导小组作用，由关长任小组组长，分管办公室工作的副关长任副组长，各科室主要负责人为小组成员，下设领导小组办公室负责政务信息公开日常工作；严格按照《漳州海关政府信息公开工作规程》《漳州海关政府信息公开审查规程》开展政府信息公开工作，确保工作办理高效合规。

（四）政府信息公开平台建设情况。

一是搭建“互联网+政务公开”线上平台，于厦门海关门户网站“漳州海关政府信息公开”专栏公布政务公开申请渠道及注意事项，更新政务服务事项目录清单、行政执法信息等政府信息；二是开设“办事员+政务服务”线下服务窗口，在 3 个业务现场办事大厅设立政务公开窗口，安排专员进行业务指导和政策咨询，并开通“有事请@我线上专线辅导”“电话+微信”快速应答服务通道；三是将政务公开与调查研究、现场办公、志愿服务融合，2023 年举办“关长接待日”12 次，依托“一线工作站”开展政策宣讲 19 场次，调研解决企业问题 32 项，深入社区、企业开展宪法、食品安全宣传周等主题宣传。

（五）监管保障情况。

强化督办落实反馈机制，保障政府信息公开工作责任落实到各业务科室；强化对基层一线工作人员的政策辅导，组织开展 3 场政府信息公开培训。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		法人或其他组织					总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
本年度 办理 结果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。

漳州海关 2022 年政务公开工作存在个别办事大厅关员、值班人员对政务公开的流程、内容还不够熟悉，部分一线关员对新出台的政策学习了解不够，对企业的宣贯不透彻 2 个问题。今年就上述问题我关及时抓好整改工作：一是组织开展政府信息公开培训和值班人员培训；二是针对相关的重要政策文件，积极开展办事大厅、业务现场及值班人员的政策学习研讨。

（二）目前存在问题。

一是政府信息公开工作呈现多样化复杂化趋势，需要主动加强相关案例学习，进一步优化服务方式，提升政府信息公开队伍的专业性。二是政府信息公开在基层的宣传力度有待提升，公众对于政府信息公开的了解程度不足。

六、其他需要报告的事项

我关 2023 年无收取信息处理费情况。