

# 上海浦东海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号），梳理 2025 年度上海浦东海关政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有任何疑问，请联系上海浦东海关办公室，地址：上海市浦东新区民生路 1208 号，邮编：200135；电话：021-60157949；电子邮箱：pdhg@customs.gov.cn。

## 一、总体情况

浦东海关始终坚持以人民为中心的发展思想，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，以“公开为常态、不公开为例外”，遵循公正、公平、合法的原则，切实履行法定职责，扎实推进本关区政府信息公开工作，保障人民群众的知情权、参与权、监督权。

**（一）积极落实主动公开工作。**根据“双公示”“双随机、一公开”等工作要求，严格落实门户网站信息发布流程和公开审查要求，按期做好主动公开信息更新发布，全年通过上海海关门户网站及时公示相关信息 56 份。对外畅通信息申请渠道，定期检查对外咨询电话、电子邮箱等使用情况，确保及时接收、

回应企业群众各类诉求。在报关大厅政务公开栏定期更新海关总署公告等规范性文件 243 批次，便利企业群众及时获取海关最新政策公告等相关信息。

**（二）规范答复依申请公开事项。**认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，严格把控依申请公开处置流程，确保在法定期限内办结答复。全年共收到海关政府信息公开申请 21 份，20 份已按期办结，1 份结转至 2026 年继续办理，依法保障社会公众获取海关政府信息公开合理需求。

**（三）拓展其他信息公开渠道。**一是通过上海海关 12360 热线提供 34 次通关协调、业务咨询、政策解读等公共服务，及时回应企业群众对海关工作诉求，做到“事事有回音、件件有着落”。二是积极开展海关政策宣讲和业务咨询活动，面向辖区企业做好政策解读和咨询服务，组织召开对美加征关税措施、服务民营经济发展、出口原产地规则解读、AEO 惠企政策等各类宣贯活动 16 次，覆盖辖区企业近千家，指导企业用足用好海关政策。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0        | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |

|           |               |
|-----------|---------------|
| 行政许可      | 2             |
| 第二十条第（六）项 |               |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 67            |
| 行政强制      | 139           |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，<br>等于第三项加第四项之和) |                                   |                    | 申请人情况   |          |          |                |                |        |    |
|----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|--------|----|
|                                        |                                   |                    | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |        | 总计 |
|                                        |                                   |                    |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其<br>他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                       |                                   |                    | 15      | 5        | 0        | 0              | 1              | 0      | 21 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                       |                                   |                    | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
| 三、<br>本年<br>度办<br>理结<br>果              | (一) 予以公开                          |                    | 1       | 1        | 0        | 0              | 0              | 0      | 2  |
|                                        | (二) 部分公开（区分处理的，只<br>计这一情形，不计其他情形） |                    | 6       | 3        | 0        | 0              | 1              | 0      | 10 |
|                                        | (三)<br>不予公<br>开                   | 1.属于国家秘密           | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                        |                                   | 2.其他法律行政法规禁<br>止公开 | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                        |                                   | 3.危及“三安全一稳定”       | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                        |                                   | 4.保护第三方合法权益        | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                        |                                   | 5.属于三类内部事务信<br>息   | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |

|  |             |                                       |    |   |   |   |   |   |    |
|--|-------------|---------------------------------------|----|---|---|---|---|---|----|
|  |             | 6.属于四类过程性信息                           | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  |             | 7.属于行政执法案卷                            | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  |             | 8.属于行政查询事项                            | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  | (四)<br>无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2  |
|  |             | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  |             | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  | (五)<br>不予处理 | 1.信访举报投诉类申请                           | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  |             | 2.重复申请                                | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  |             | 3.要求提供公开出版物                           | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  |             | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  | (六)<br>其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  |             | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|  |             | 3.咨询事项,指引咨询渠道                         | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2  |
|  |             | 4.申请人撤销申请                             | 3  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4  |
|  | (七) 总计      |                                       | 14 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 20 |
|  | 四、结转下年度继续办理 |                                       | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
|----------|----------|----------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |
|          |          |          |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |
| 0        | 0        | 0        | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）2024 年度问题整改情况。**针对 2024 年度提出的“针对企业群众较为关心的海关新出台政策，需进一步加大宣贯、解读力度”的问题，结合 2025 年外贸形势变化，通过深化“关长送政策上门”机制、重点企业“服务包”制度、开展各类政策宣讲活动，加大海关政策宣贯和咨询服务力度，帮助企业妥善应对全球贸易摩擦升级，助力地方外贸稳中向好。

**（二）目前存在问题。**主动公开的渠道与呈现形式有待完善，目前海关公告仍以线下形式张贴在公告栏，未能充分利用线上渠道。

#### 六、其他需要报告的事项

2025 年无收取信息处理费情况。