

上海海关关区 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号），梳理 2025 年度上海海关关区政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有疑问或有任何意见、建议，请联系上海海关办公室政务公开科，地址：上海市浦东新区民生路 1208 号，邮编 200135；电话：021-68892027；电子邮箱：shhg_gwgk@customs.gov.cn。

一、总体情况

2025 年，上海海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，严格按照党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，规范做好政府信息公开工作，持续提升政府信息公开工作质效。

主动公开方面，围绕工作重点和社会热点，依法规范推进海关政务公开工作。做好机构职能、领导信息、财政预决算、计划总结等各类政府信息的主动公开，做好各类办事指南和政策解读的发布工作，为社会公众和企业提供便捷查询渠道；严格落实公开保密审查，认真做好信息审核发布，定期对网站内

容进行检查和维护，及时清理失效信息，提升对外信息公开质量。全年共通过网站发布办事指南 57 项，发布政策解读类信息 148 篇。

依申请公开方面，2025 年上海海关关区新收政府信息公开申请 511 份，办理上年度结转政府信息公开申请 10 份，其中 499 份已经于年内办结，22 份结转下年度继续办理。因政府信息公开引发行政复议 10 起，其中 2 起结果维持，1 起结果纠正，3 起其他结果，4 起尚未审结；年内未有因政府信息公开引发行政诉讼。相关依申请公开情况详见第三部分附表。

其他公开渠道建设方面，不断拓展政务公开工作平台，通过上海海关 12360 热线微博和微信公众号做好各类海关工作动态的宣传和业务政策的宣贯，同时进一步做好热线话务服务质量提升。2025 年，上海海关 12360 通过电话渠道共受理咨询 105768 个，接通率 99.27%，非电话渠道共受理咨询 13216 个。上海海关 12360 服务热线新浪官方微博关注用户量 3.32 万人次，全年发布信息 559 篇；上海海关 12360 热线微信公众号总订阅数 25.83 万人次，全年发布信息 603 篇。

制度建设和培训保障方面，进一步强化主动公开信息平台的日常巡检，严格落实内容更新保障机制，对失效信息定期做好清理和维护。进一步加大对各单位政务公开队伍的教育培训力度，增强依法公开工作意识，合理合法处置每一份公开申请。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	24
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	35340		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6660		
行政强制	2584		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		454	56	0	0	1	0	511
二、上年结转政府信息公开申请数量		8	1	0	1	0	0	10
三、	(一) 予以公开	124	15	0	1	0	0	140
本年 度办	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	168	19	0	0	1	0	188

理 结 果	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	6	0	0	0	0	0	6
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	77	11	0	0	0	0	88
		2.没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
		3.补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机	0	0	0	0	0	0	0

	关不再处理其政府信息公开申请							
	3.咨询事项，指引咨询渠道	19	1	0	0	0	0	20
	4.申请人撤销申请	43	7	0	0	0	0	50
	(七) 总计	444	53	0	1	1	0	499
四、结转下年度继续办理		18	4	0	0	0	0	22

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	1	3	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。

针对政务公开平台智能化建设方面存在不足的情况，2025 年上海海关进一步运用信息化技术手段，围绕公众日常咨询频率较高的进境邮包事项，在门户网站和 12360 热线微信公众号同步推出邮包智能咨询服务平台，以更智能化的展现形式，更精准有效地做好政策解答和信息公开。

(二) 目前存在问题。

上海海关持续做好网站功能建设与维护，及时做好各类海关政策和工作动态的发布工作，但对各类信息采取针对性发布

展现形式方面还有待进一步创新。对此，上海海关后续将积极拓展信息发布渠道，努力丰富展现形式，不断提升信息质量，持续做好公开工作。

六、其他需要报告的事项

2025 年无收取信息处理费情况。